

Pour lutter contre la propagation du virus et réaliser nos missions dans le respect des règles sanitaires, nous avons mis en place des consignes strictes pour la sécurité de tous.

RAPPEL DES GESTES BARRIÈRES



Saluer sans se serrer la main et évitez les embrassades



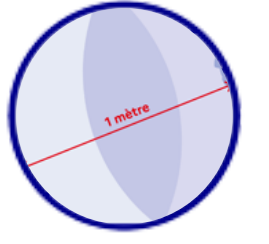
Lavez-vous les mains très régulièrement pendant min 30 secondes avec du savon



Toussez et éternuez dans votre coude ou dans un mouchoir



Utilisez un mouchoir à usage unique et jetez-le (et lavez-vous les mains, est-il utile de le préciser...)



Distance de sécurité : restez à minimum 1 m les uns des autres

EN RENDEZ-VOUS A L'EXTÉRIEUR OU INTERVENTION

Si le bien est habité - le contact MHC prévient l'occupant (propriétaire, locataire) et l'invite dans la mesure du possible à libérer les lieux ou à utiliser les espaces extérieurs s'il y en a. Toutes les visites et les interventions seront validées avec l'occupant du logement.

Le contact MHC se déplacera toujours seul (visite, estimation, rdv prospection, inspection) - il sera équipé d'un masque, de gel et de gants, et en proposera à son client uniquement s'il en est dénué.

La signature de tout document - (mandat de vente/location, contrat de location, offre) sera systématiquement proposée par voie électronique .

Les prestataires proposés par le contact MHC - (photographe, agent d'entretien, diagnostiqueur, artisan, jardinier, pisciniste, blanchisserie...) connaissent les mesures prises par My Home Connexion et se sont engagés à les respecter. Nous nous assurons que ces derniers ont les équipements de protection individuels.

Pas plus d'1 visiteur à la fois (visite pour la vente ou la chasse immobilière) - si le visiteur le désire, il pourra proposer à ses proches de suivre la visite en visio avec son mobile. Le cas échéant, le contact MHC se mettra à disposition pour assurer de nouvelles visites avec les proches du visiteur

Dossier papier - aucun document ne sera remis au client MHC, tout lui sera transmis sur demande par email. Le magazine distribué à la demande.

Ascenseur - limité à 1 personne si la distance sociale est impossible à respecter

Surfaces sensibles - éviter tout contact avec des surfaces sensibles (bouton d'ascenseur, sonnerie, poignées, fenêtres, etc). Après le passage d'intervenants MHC, l'utilisation de désinfectant et lingettes sera systématique.

Cette liste est non exhaustive et **d'autres précautions** seront à prévoir **selon les interventions, les métiers de la Conciergerie et recommandations du gouvernement**. Ces règles seront appliquées tant que les consignes du gouvernement iront en ce sens. L'arrêt de la propagation du virus et la santé de tous sont la responsabilité de chacun, aussi nous vous remercions pour la prise de connaissance de ces consignes et de leur application.

Si cette situation exceptionnelle nous amène à **repenser notre organisation**, elle n'enlève en rien **notre volonté** perpétuelle d'être à vos côtés, de vous accompagner et de **maintenir une relation de confiance qui nous lie depuis bientôt 10 ans !**

Les équipes MHC restent comme toujours à votre disposition et sont à votre écoute pour échanger sur ces mesures.

PARIS

110 Bld Malesherbes - 75017 Paris
+33 (0) 1 75 57 25 28

PROVENCE

38 Av. de la Vallée des Baux - 13520 Maussane-les-Alpilles
+33 (0) 4 70 90 05 25